

ご利用にあたって (2)

[トッピング・おやつ・サプリメント・飲み薬・塗り薬・目薬など]

詳細は間違いのないように口頭ではなく、メールもしくはメモを添えてスタッフにお渡しください。

*分量、お薬は何のお薬か&支給方法、1日の回数(朝・晩など)など

[持ち物について]

普段使いたれた毛布、ベッド、おもちゃ等のお持ち込みは可能ですが、滞在中に汚れてしまったり破損してしまった場合の責任は負いかねますので予めご了承ください。(紛失防止の為できるだけお名前をお書きください) また滞在中、タオル等に鼻をこすりつけて擦り剥いてしまうケースがございます。その際はタオル等をお部屋内に入れられない場合がございますのでご了承ください。

[フリースペースでのお遊びについて]

お預かり中はフリースペースでのお遊び時間がございます。他のわんちゃんと一緒に遊ばせたい(基本小型犬と大型犬は別々になります)、ひとりで遊ばせたい(スタッフ同伴)等、ご希望に合わせて行いますので、どのような形でお遊び時間を過ごすかをスタッフにお申し付けください。

また、お遊び時間中は必ずスタッフが部屋内で見守り、安全には十分配慮しておりますが、他のわんちゃんのお遊び中に怪我等を負ってしまう可能性は否めません。ご心配な場合は、ひとりでのお遊び時間をおすすめいたします。万一、お遊び中の突発的な事故により、わんちゃんが死傷に至るようなことがあった場合でも、当店および相手方わんちゃんの飼い主様への損害賠償請求等は応じかねますので、ご了承の上でお遊び時間の選択をお願いいたします。

[お散歩について]

気温・天候により行けない場合や時間が短くなる場合もございます。またお散歩は基本的に1頭ずつ行いますが、状況により複数頭で行う場合もございますので予めご了承ください。

[ご報告について]

お預かり中の様子は通常、1日1回インスタグラムに写真・動画(画像数は変動します)を掲載いたします。ちょっとした体調の変化などで気になる点がございましたら、いつでもお気軽にメールなどでご指示をいただければできるだけ対応させていただきます。また、緊急の場合はこちらからメールかお電話にてご連絡いたします。

*ご事情によりインスタグラムへの掲載を希望されない場合は、その旨お申し付けください。

[マナーベルト・マナーパンツについて]

トイレシート、トイレトレー以外での排泄やマーキングをする場合は、マナーベルトまたはマナーパンツのご持参&着用をお願いいたします。また、普段室内でしなくても他の子の匂いにつられてしてしまう場合があります。その場合、マナーベルトをつけさせていただきますのでご了承ください。

*ご持参のない場合は有料となります(1枚220円~)

[お預かりについて]

1) お部屋を嫌がったり、落ち着きがない、無駄吠えが多い、威嚇や噛みつき癖・他犬への攻撃性、ケージやその他の備品の破壊行為のある子は安全上お預かりをお断りしております。

2) ヒート中の子は他の子への影響を考慮して、お預かりをお断りしております。

3) 10歳以上のわんちゃん・ねこちゃんは健康状態、精神面、体力面を判断し、止むを得ずお断りさせていただく場合がございます。(10歳未満でも前述の理由によりご利用をお断りさせていただく場合がございます)

4) 高齢の子で**介護的なお世話が必要な場合**、元気な頃から当店や、当店関連サービス(美容室、ペットシッターサービス等)を頻繁にご利用されていて、当方がその子について状態を良く把握している場合のみ、可能な範囲で対応しております。ですので、当店及び当店関連サービスをご利用されたことがなく、介護的なお世話が必要な子の場合は、安全面の問題でお受けすることができませんのでご了承ください。

「ご利用にあたって(3)」へ続く