

ご利用にあたって (1)

初回のお客様でホテル・一時預かりをご利用される際に飼育放棄等を予防するため、お客様カルテ作成時に身分証明証になる物のご提示をお願いしております。

[お試しお泊まりについて]

当店のホテルをご利用いただく際は、必ず初めに[お試しお泊まり]を実施していただき、お客様と当店双方がお泊まり可能と判断した後から、本番お泊まりのご予約が可能となります。緊急で止むを得ない場合のみ1泊に限ってお試しお泊まりなしでお預かりできる場合もございますが、その場合は宿泊代とは別に**緊急対応料金3,000円(税込3,300円)**がかかります。

お試しお泊まりのチェックイン・チェックアウトは、シーズン料金期間および火曜日以外のお日にちで承っております。

[ご予約について]

ホテル・一時預かりとも、1週間前までにはご予約をお願いいたします。直前のご予約の場合、スタッフの手配等で、ご予約状況に関わらずお受けできない場合もございますのでご了承ください。

ご予約は、WEBサイト予約フォーム・お電話(受付:犬洗洞070-5360-1156)でお受けしております。

[お支払いについて]

ご利用代金はお迎えの際にお支払いをお願いいたします。また宿泊代が**5万円を超える場合は、宿泊代のみ先払い**でお願いいたします。

[キャンセルについて]

当店では安心してご予約いただけるようにキャンセル料は頂いておりませんが、キャンセルの際はお早めにご連絡をお願いいたします。なお、代金のお支払い後、お客様のご都合による予約期間短縮に伴うご利用料金の返金請求には応じかねますので予めご了承ください。

(頻繁にキャンセルが続くような場合はご予約をお断りさせていただく場合がございます)

[ご来店時のお願い]

1) チェックイン・チェックアウトの時間は完全予約制となります。

スタッフは、ご予約時間に合わせて迎え入れ及びご帰宅の準備や、他犬も含むお散歩や、お遊び時間などの予定を組んでおります。その為、ご予約時間以外にご来店されますと準備ができておらずお待ちいただくことになったり、お散歩中や送迎中で担当が対応できないことがあります。

ですので、チェックイン・チェックアウトのご予約時間は必ずお守りいただき、もしお時間が変わった場合は、お早めにご連絡くださいますようご協力ををお願いいたします。

2) ご来店の際はなるべく排泄を済ませてからお越しください。

マーキングをする子はマナーベルトのご持参・着用をお願いいたします。また、普段室内でマーキングをしない子でも他の子の匂いにつられてしまう場合がございます。その場合はこちらでマナーベルトを着用させていただきます(有料)。

[お食事について]

生活環境が変わり、お食事の内容も変わると体調を崩しやすくなりますので、普段食べ慣れたお食事のご用意をお願いしております。

日数分より多め(2日分程度)のお食事を1食分ずつ小分けにしてご持参ください。長期の場合は1食〇グラムなど分量を書いたメモを添えていただいても結構です。

冷蔵・冷凍庫での保存、電子レンジでの温めもできますので、手作りご飯をお持ちいただくことも可能です。

お食事が足りなくなった場合は最寄り店でフードを購入させていただき、会計時に**商品代及び買物代行代2,000円(税込2,200円)**をご請求させていただきます。

「ご利用にあたって(2)」へ続く